

TÉRMINOS DE USO

Titular: EDICIONES MATFER S.L. www.edicionesmatfer.com
Dirección: Ronda Norte S/N- Polígono Industrial La Generala. 14840- Castro del Río (Córdoba)
Teléfono de contacto: 957372634
Correo electrónico: contenidos@edicionesmatfer.com

En cumplimiento con el deber de información recogido en el Art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación, se hace constar:

El acceso y/o uso de este sitio Web www.edicionesmatfer.com: atribuye la condición de Usuario, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, los presentes términos de uso.

Ediciones MATFER ofrece un amplio abanico de posibilidades y pone a disposición de los Usuarios un sinfín de productos y servicios especializados que cubren todas y cada una de las necesidades del sector.

Ediciones MATFER se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la Web, de la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso.

Ediciones MATFER llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

CATÁLOGOS DE PRODUCTOS Y PROMOCIONES.

Ediciones MATFER se reserva el derecho a modificar los servicios presentados en el Website (modificaciones sobre promociones, ofertas y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento, si bien el titular de la Web hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el Website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad del titular, se procedería inmediatamente a su corrección.

CONTRATACIÓN A DISTANCIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE EDICIONES MATFER.

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de contratación a distancia se ha constar la siguiente información:

Productos y Servicios:

Estas condiciones generales regulan el acceso y utilización del sitio www.edicionesmatfer.com, que el titular pone a disposición de los usuarios de Internet un servicio no gratuito. El acceso al mismo implica su aceptación sin reservas.

Los productos y servicios que ofrece Ediciones MATFER se encuentran accesibles en el portal. En la página Web se identifica el precio, promociones, información sobre el producto y/o servicios de que se trate, forma de pago y condiciones de contratación.

Responsabilidad del usuario:

El usuario conoce y acepta que el acceso y uso del Portal, así como la selección y tramitación de pedidos de productos y/o servicios lo efectúa libremente, y previa y debidamente informado de las condiciones de contratación.

En consecuencia, desde la libertad y autonomía de su voluntad, el usuario se hace responsable del cumplimiento asumidos en los contratos electrónicos que suscribe, y asume la responsabilidad derivada de los actos y contratos que pueda suscribir Ediciones MATFER en orden a dar cumplimiento al pedido cursado y aceptado.

Compra de productos en la Tienda de Ediciones MATFER Online:

Únicamente se podrán comprar los productos que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la tienda online de Ediciones MATFER.

Ediciones MATFER se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido a su elección exclusiva (por ejemplo, cuando considere que el pedido en cuestión tiene por objeto ser posteriormente vendido por medios distintos de los canales de distribución).

Ediciones MATFER podrá rechazar, a su elección exclusiva, la tramitación del pedido, o no ser capaz de proceder con dicha tramitación, en los siguientes casos, sin limitación alguna:

- Cuando el producto solicitado haya dejado de fabricarse o no esté disponible.
- Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra.

Condiciones de Envío y Entrega:

Los gastos de envío y entrega no están incluidos en el precio de los productos como norma general. En los casos excepcionales de promociones que incluyan los gastos de envío (compras superiores a 100 euros sin incluir el IVA) esta información se hará constar debidamente en el resumen del pedido.

Condiciones de Pago.

Podrá pagar con su tarjeta bancaria mediante VISA, MasterCard, (tarjeta de crédito o débito). El pago mediante tarjeta de crédito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria utilizándose el protocolo de encriptación SSL de GeoTrust (Secure Socket Layer), así pues, el número de tu tarjeta de crédito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptadas en su ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL. Nadie podrá hacer uso de tus datos sin su autorización, puesto que la información es ilegible.

Los clientes que tengan previamente autorizada otra modalidad de pago (cargo en cuenta, contrarrembolso, ingreso bancario o transferencia), podrán hacer uso de este medio de pago en las condiciones previstas para ellos.

DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS.

Derecho de Desistimiento.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1/2007 en materia de defensa de los Consumidores y Usuarios, el Usuario que contrate a distancia tendrá derecho a desistir del contrato de 14 días naturales desde la recepción del producto objeto del contrato o desde la celebración si su objeto fuese la prestación del servicio y sin incurrir en ningún coste distinto de los previstos en los artículos 107.2 y 108 Ley 2/2007.

Manifestado su desistimiento dentro de los 14 días naturales desde la fecha en que se nos haya informado la declaración de desistimiento, le reembolsaremos el precio de compra completo siempre y cuando nos haya devuelto previamente los productos de su pedido en perfectas condiciones. Si no nos devuelve los productos, tendremos derechos a cobrarle los productos o los gastos derivados de su recuperación.

Podrá cambiar sus productos, u obtener un reembolso íntegro si dichos productos del pedido se encuentran dañados o presentan defectos una vez, o si los productos que recibe no son los que solicitó igualmente.

Derecho de reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato.

De conformidad con el art. 118 de la Ley 1/2007, el consumidor y usuario derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con los previstos en el Título IV, de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios.

El plazo de garantía es de 2 años a contar desde la fecha de entrega. La garantía comercial que adicionalmente ofrezcan los productos figurará identificada al margen de cada uno de los productos.

En el caso de los servicios, los mismos quedan garantizados de acuerdo con lo dispuesto en la normativa específica que les sea de aplicación. Aquellos en los que no exista dicha normativa específica el plazo serán de 6 meses desde que finalice la última actividad que consista la prestación.

Derecho de Devolución.

Si decide devolver productos dañados o defectuosos, o recibió un pedido incorrecto, le reembolsaremos el importe abonado. Para ello necesitaríamos que se devuelvan previamente los productos del pedido en el estado en que se haya recibido y junto la documentación de entrega de su pedido. Si no nos devuelve los productos, debemos cobrar el precio del mismo. Tenga en cuenta que esta documentación es necesaria para beneficiarse de la devolución gratuita.

Para devolver los productos, podrá enviarlos a la dirección física de Ediciones MATFER. La misma que aparecerá en el pedido a la recepción del mismo.

Hay que tener en cuenta que la tienda online de la presente página podrá aceptar la devolución, pero no se realizarán cambios por otros productos de los comprados a

través del sitio Web, sino que habrá de poner en contacto con el Servicio de Atención al Cliente que reembolsará el dinero de la devolución.

La devolución del dinero se efectuará en el medio de pago Ediciones MATFER crea oportuno. El tiempo estimado para su reembolso es de 14 días.

Reclamaciones. El usuario tiene a su disposición nuestro departamento de Atención al Cliente destinado a la atención y resolución de las quejas y reclamaciones relativas a sus intereses y derechos legalmente reconocidos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Esta página está adecuada a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) que aún resulten de aplicación, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre (Reglamento de desarrollo de la LOPD). Asimismo, se cumplen también las disposiciones derivadas de la aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI). Puede consultar nuestra política de privacidad en el documento “Política de Privacidad y Protección de Datos”, pulsando sobre el enlace correspondiente al pie de la página Web.

LEGISLACIÓN APLICABLE.

Las presentes Condiciones han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Clientes y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, el Real Decreto-Ley 14/1999 reguladora de la Firma Electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

JURISDICCIÓN

En caso de que alguna parte de los Términos y Condiciones sea declarada ilegal o inaplicable, la disposición afectada se considerará eliminada, permaneciendo plenamente vigentes las restantes disposiciones de los mencionados Términos y Condiciones.

El contrato de compraventa celebrado entre Ud. y nuestra compañía se regirá por la legislación española. Cualquier conflicto relativo a los Términos y Condiciones deberá resolverse en los tribunales de Córdoba.